

RAPPORT D'ACTIVITÉ

FOCUS 2019
& ACTIVITÉ DEPUIS 1989

DEPUIS
30 ANS
A vos côtés !



SOMMAIRE

FOCUS 2019

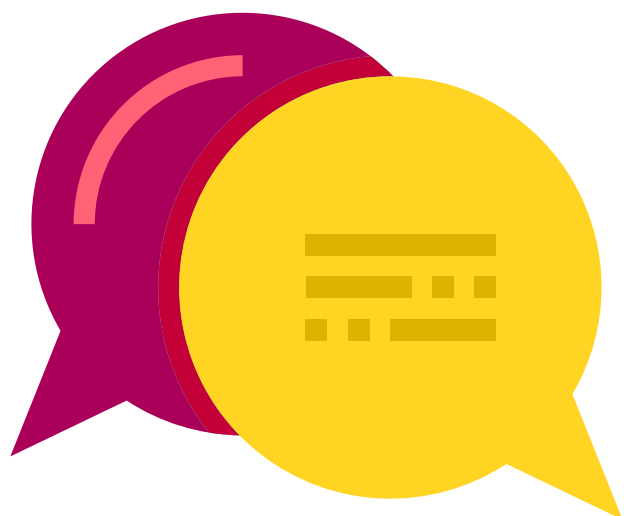
Chiffres-clés 2019.....	page 5
Les Comités d'Agrément.....	page 6
Les dossiers et montants prêtés.....	page 7
Répartition par secteur d'activité et territoire.	pages 8 à 9
Répartition par communes.....	pages 10 à 11

ACTIVITÉ DEPUIS 1989

L'essentiel depuis 1989	page 13
Les dossiers et montants prêtés.....	pages 14 à 15
Répartition par secteur d'activité et territoire.	pages 16 à 17
Répartition par communes.....	pages 18 à 20

VIE DE L'ASSOCIATION

Les 30 ans d'Initiative Anjou	pages 22 à 23
Le Réseau des Entrepreneurs.....	pages 24 à 25
L'offre de services	pages 26 à 27
La vie associative	pages 28 à 29
Enquête satisfaction	pages 30 à 33



FOCUS 2019

**Département de
Maine-et-Loire**

CHIFFRES CLÉS 2019

267
entreprises
financées



53% de création



40% de reprise



7% de croissance

Le financement des entreprises en 2019



3 332 499 €
de prêts d'honneur engagés



35 759 836 €
de prêts bancaires associés

86% Taux de
pérennité à 3 ans
des entreprises
soutenues

10,7 Effet levier
bancaire des prêts
d'honneur

336
nouveaux
entrepreneurs
accompagnés
et financés

30%

de demandeurs
d'emploi

30%

de
femmes

21%

de jeunes
(- de 30 ans)

19%

de seniors
(+ de 45 ans)



1 130
emplois
directs créés
ou maintenus



L'accompagnement
des entrepreneurs



40 entreprises parrainées



206 bénévoles

(dont 38 parrains et marraines)

240 parrainages en cours

Maine-et-Loire



Les Comités d'Agrément : 81 en 2019

PME

PME Création/Reprise

12



PME Développement

6



Angers

11



Mauges

11



TPE

Saumurois

12



Anjou Loir & Sarthe - Baugeois Vallée

6



Choletais

8



Anjou Bleu - Vallées du Haut-Anjou

10



Layon

5



L'essentiel de 2019



336

CHEFS D'ENTREPRISE SOUTENUS



267

ENTREPRISES FINANÇÉES



3,3 M€

DE PRÊTS OU AVANCES ACCORDÉS



1 130

EMPLOIS GÉNÉRÉS

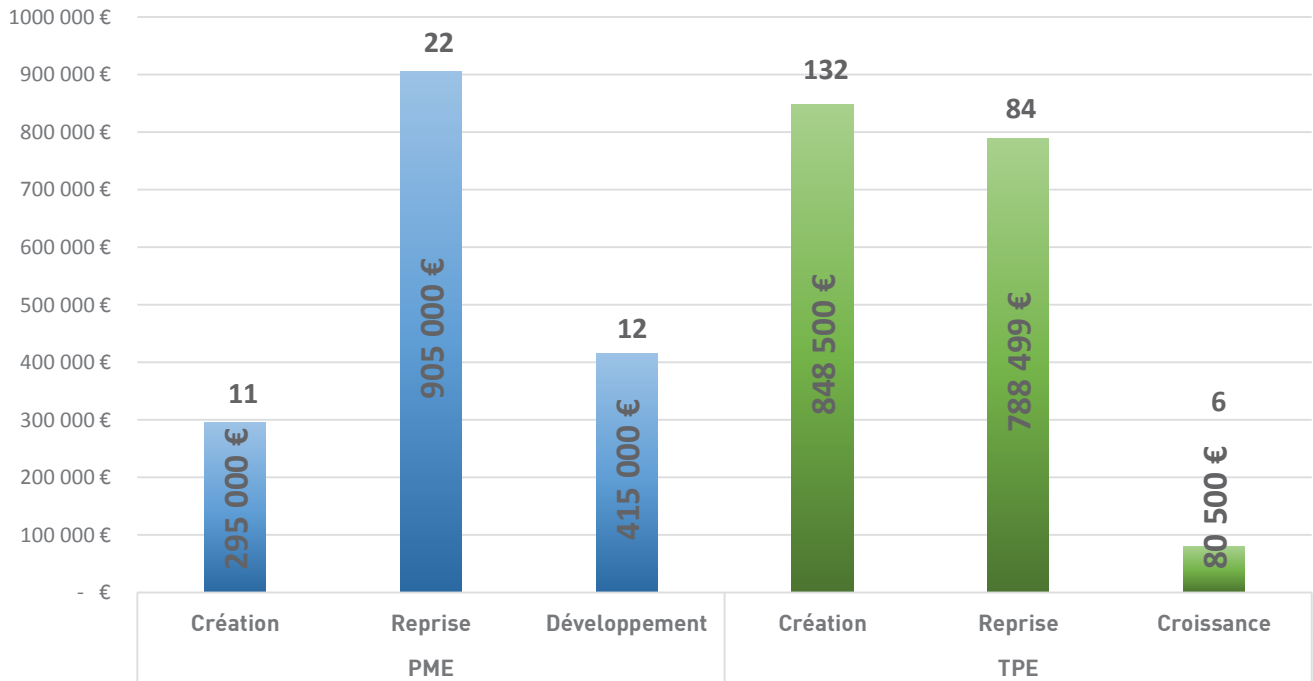


200

BÉNÉVOLES

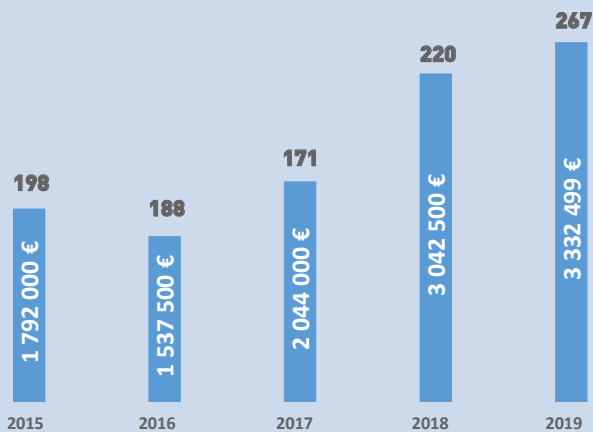


Nombre de dossiers et montant des prêts accordés par type de projet



		Nombre de dossiers	Montant des prêts accordés
PME	Création	11	295 000 €
	Reprise	22	905 000 €
	Développement	12	415 000 €
		45	1 615 000 €
TPE	Création	132	848 500 €
	Reprise	84	788 499 €
	Croissance	6	80 500 €
		222	1 717 499 €
Total		267	3 332 499 €

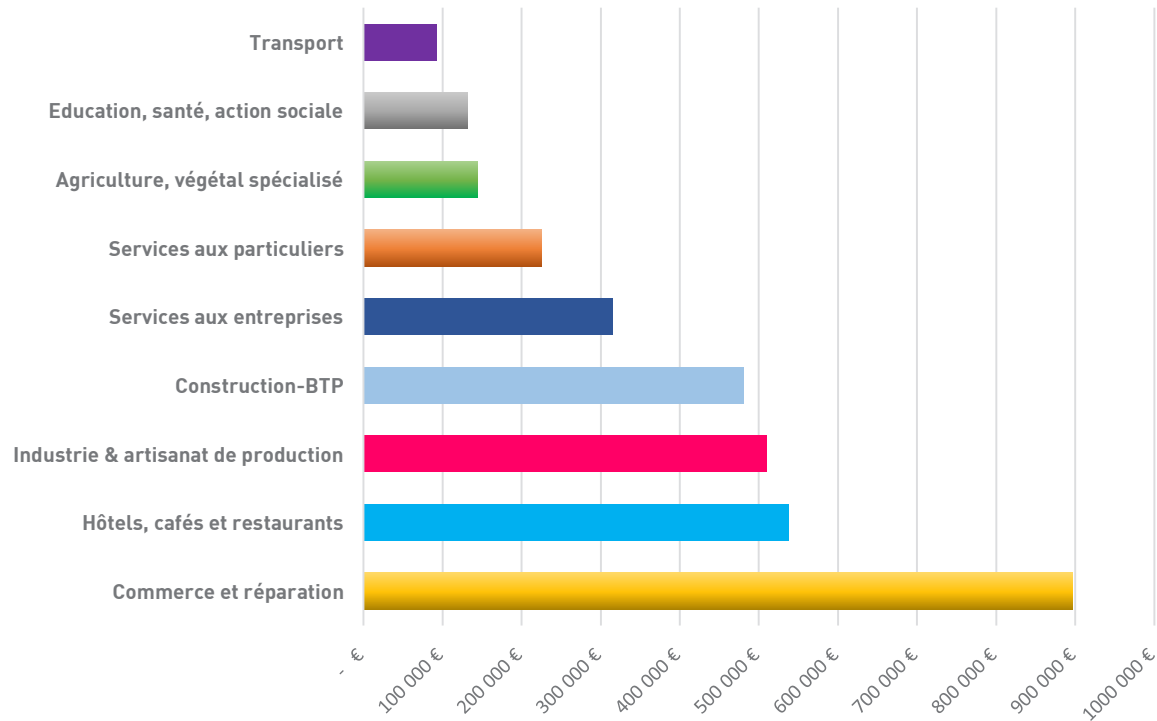
Evolution sur 5 ans du nombre de dossiers aidés et des montants prêtés



Maine-et-Loire



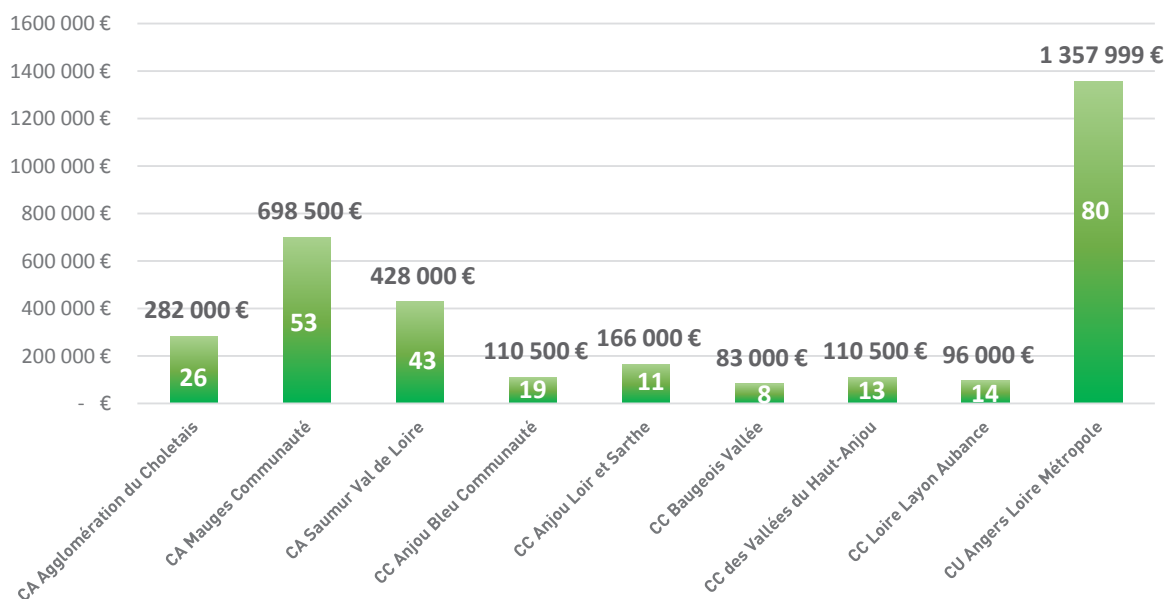
Répartition par secteur d'activité en montant des prêts accordés



Secteur d'activité	Nombre de dossiers	Montant des prêts accordés
Commerce et réparation	92	896 000 €
Hôtels, cafés et restaurants	47	537 499 €
Industrie	15	510 000 €
Construction-BTP	40	480 500 €
Services aux entreprises	18	315 000 €
Services aux particuliers	30	224 500 €
Agriculture, sylviculture, pêche	9	144 500 €
Education, santé, action sociale	7	131 500 €
Transports	9	93 000 €
Total	267	3 332 499 €

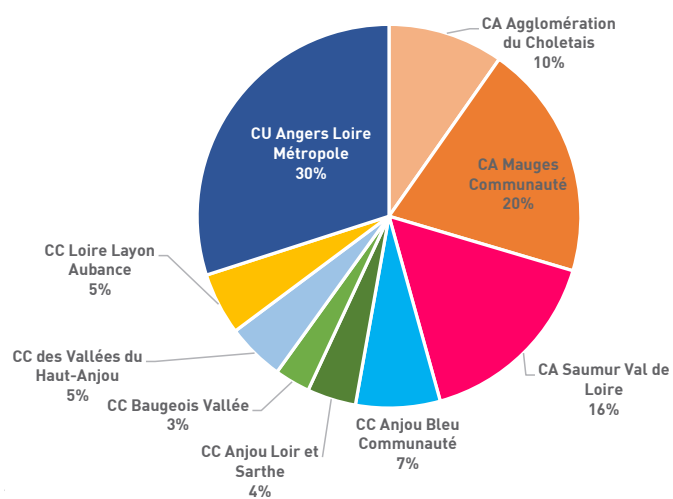


Nombre de dossiers et montant des prêts accordés par territoire



Répartition en nombre de dossiers

Territoire	Montant des prêts accordés	Nombre de dossiers
CA Agglomération du Choletais	282 000 €	26
CA Mauges Communauté	698 500 €	53
CA Saumur Val de Loire	428 000 €	43
CC Anjou Bleu Communauté	110 500 €	19
CC Anjou Loir et Sarthe	166 000 €	11
CC Baugeois Vallée	83 000 €	8
CC des Vallées du Haut-Anjou	110 500 €	13
CC Loire Layon Aubance	96 000 €	14
CU Angers Loire Métropole	1 357 999 €	80
Total	3 332 499 €	267



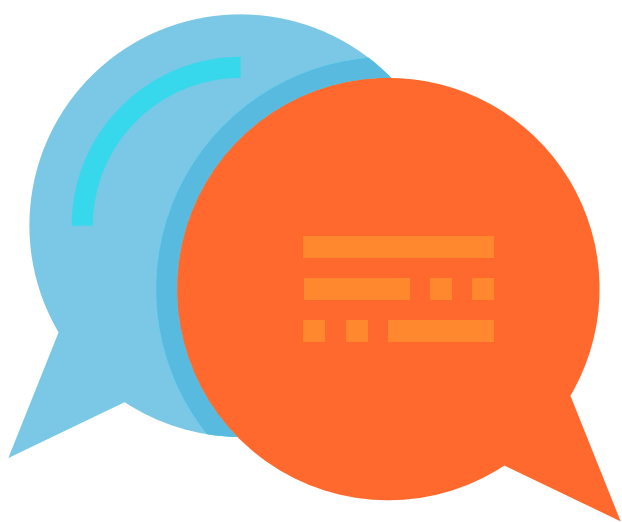
Maine-et-Loire



Nombre de dossiers et montant des prêts accordés par communes

Communes	Nombre de dossiers	Montant des prêts accordés
Allonnes	3	31 000 €
Angers	40	804 500 €
Avrillé	3	40 000 €
Baugé-en-Anjou	6	68 000 €
Beaucouzé	3	47 000 €
Beaufort-en-Anjou	1	5 000 €
Beaulieu-sur-Layon	2	13 000 €
Beaupréau-en-Mauges	14	154 500 €
Bellevigne-en-Layon	1	10 000 €
Bellevigne-les-Châteaux	1	20 000 €
Bouchemaine	2	20 000 €
Briollay	2	16 999 €
Brissac-Loire-Aubance	2	7 000 €
Candé	2	8 000 €
Cantenay-Épinard	1	5 000 €
Challain-la-Potherie	1	5 000 €
Chalennes-sur-Loire	1	10 000 €
Chazé-sur-Argos	1	3 000 €
Cheffes	1	15 000 €
Chemillé-en-Anjou	8	87 000 €
Cholet	13	130 000 €
Cizay-La-Madeleine	1	2 500 €
Distré	4	70 000 €
Doué-en-Anjou	4	33 000 €
Durtal	2	45 000 €
Ecouflant	2	70 000 €
Erdre-en-Anjou	2	44 000 €
Fontevraud-l'Abbaye	1	10 000 €
Gennes-Val-de-Loire	5	30 000 €
Grez-Neuville	1	5 000 €
La Jaille-Yvon	1	5 000 €
La Plaine	1	5 000 €
La Romagne	1	40 000 €
La Tessoualle	2	25 000 €
Le Lion-d'Angers	4	37 000 €
Le Plessis-Grammoire	1	20 000 €
Les Garennes-sur-Loire	3	18 000 €
Les Hauts-d'Anjou	1	2 500 €
Les Ponts-de-Cé	3	33 000 €
Les Ulmes	1	10 000 €
Loiré	1	2 000 €
Loire-Authion	5	87 500 €
Longué-Jumelles	4	44 000 €

Longuenée-en-Anjou	1	6 500 €
Lys-Haut-Layon	5	52 000 €
Mauges-sur-Loire	11	76 000 €
Maulévrier	3	20 000 €
Montreuil-Bellay	1	7 000 €
Montreuil-Juigné	1	10 000 €
Montrevault-sur-Evre	6	128 000 €
Morannes-sur-Sarthe-Daumeray	2	12 000 €
Neuillé	1	6 000 €
Noyant-Villages	1	10 000 €
Ombree-d'Anjou	2	9 000 €
Orée-d'Anjou	3	23 000 €
Rives-du-Loir-en-Anjou	2	16 000 €
Saint-Augustin-des-Bois	1	4 000 €
Saint-Barthélemy-d'Anjou	3	70 000 €
Saint-Georges-sur-Loire	1	10 000 €
Saint-Lambert-la-Potherie	1	7 000 €
Saint-Léger-de-Linières	3	28 000 €
Saint-Martin-du-Fouilloux	1	4 000 €
Saint-Paul-du-Bois	1	10 000 €
Saint-Sigismond	1	5 000 €
Saumur	13	124 500 €
Savennières	1	7 000 €
Segré-en-Anjou-Bleu	12	83 500 €
Seiches-sur-le-Loir	2	13 000 €
Sèvremoine	11	230 000 €
Soulaines-sur-Aubance	1	7 000 €
Soulaire-et-Bourg	1	8 000 €
Souzay-Champigny	1	7 000 €
Terranjou	2	8 000 €
Tiercé	4	81 000 €
Trélazé	3	50 500 €
Tuffalun	1	6 000 €
Val-d'Erdre-Auxence	2	8 000 €
Val-du-Layon	2	20 000 €
Varennes-sur-Loire	1	7 000 €
Vernantes	1	20 000 €
Total général	267	3 332 499 €



**ACTIVITÉ
DEPUIS 1989**

L'essentiel 1989-2019

Activité Maine-et-Loire depuis 1989 (TPE + PME)



3 550

entreprises financées



30 M€

de prêts à 0 % dont 1,3 M€ de prêts transmission-reprise issus du dispositif Initiative Pays de la Loire



13 000

emplois générés



5 574 530 €

de prêts en cours (1 001 prêts)



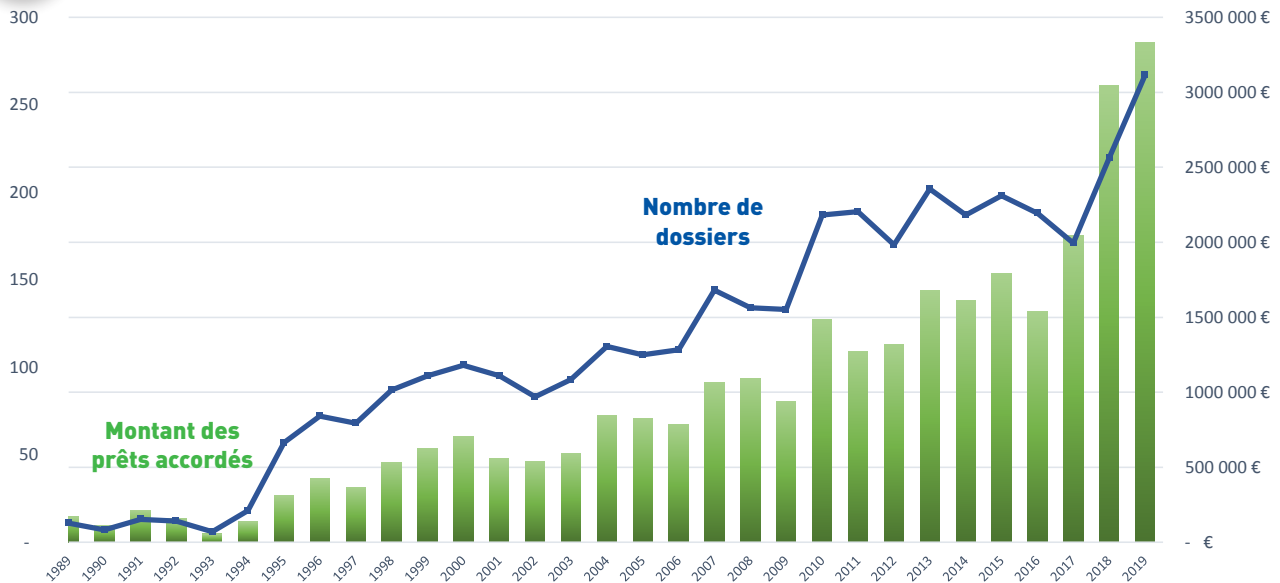
7,3 M€

de fonds de prêts

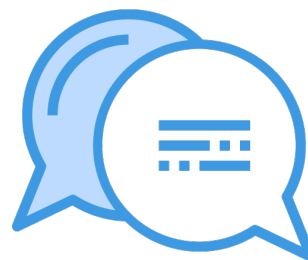
Maine-et-Loire



Nombre de dossiers et montant des prêts accordés par année



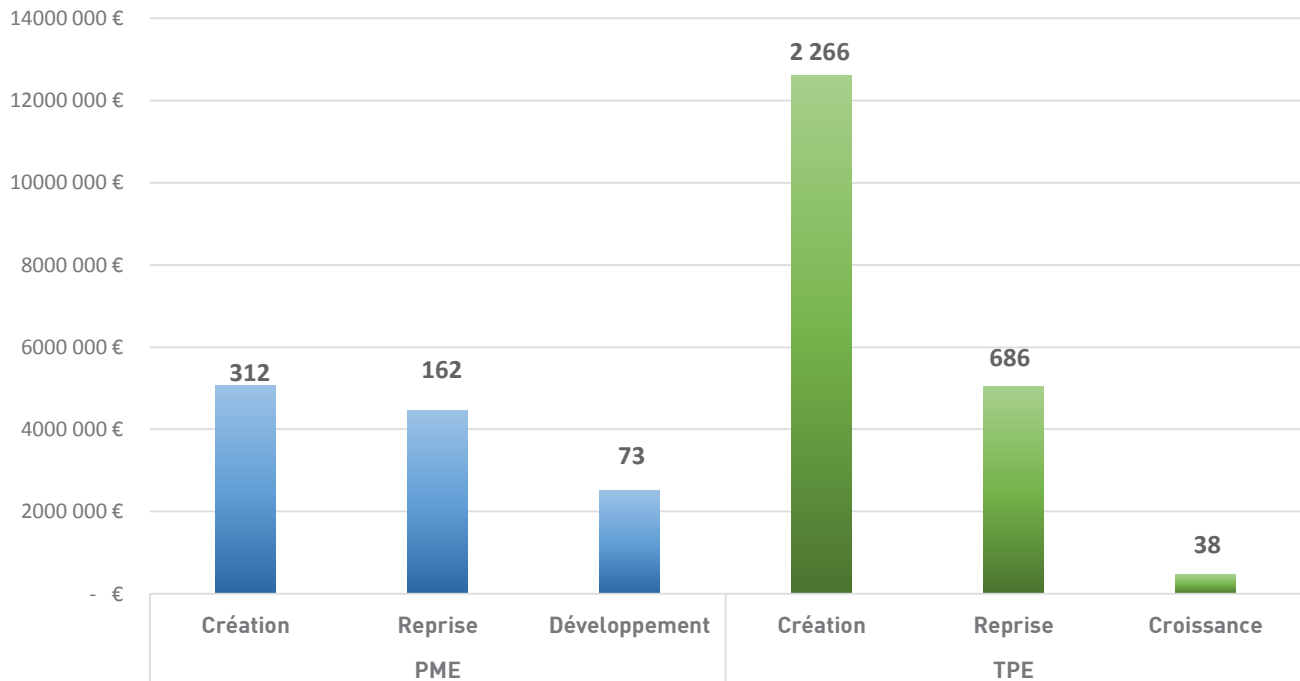
Années	Nombre de dossiers	Montant des prêts accordés	Prêt moyen par entreprise
1989	11	169 214 €	15 383 €
1990	7	114 336 €	16 334 €
1991	13	212 663 €	16 359 €
1992	12	161 022 €	13 419 €
1993	6	56 405 €	9 401 €
1994	18	137 962 €	7 665 €
1995	57	309 466 €	5 429 €
1996	72	424 115 €	5 890 €
1997	68	368 162 €	5 414 €
1998	87	531 812 €	6 113 €
1999	95	623 789 €	6 566 €
2000	101	705 837 €	6 988 €
2001	95	556 280 €	5 856 €
2002	83	537 575 €	6 477 €
2003	93	592 400 €	6 370 €
2004	112	847 400 €	7 566 €
2005	107	828 000 €	7 738 €
2006	110	787 900 €	7 163 €
2007	144	1 063 950 €	7 389 €
2008	134	1 089 600 €	8 131 €
2009	133	935 200 €	7 032 €
2010	187	1 487 800 €	7 956 €
2011	189	1 274 500 €	6 743 €
2012	170	1 316 000 €	7 741 €
2013	202	1 679 500 €	8 314 €
2014	187	1 611 500 €	8 618 €
2015	198	1 792 000 €	9 051 €
2016	188	1 537 500 €	8 178 €
2017	171	2 044 000 €	11 953 €
2018	220	3 042 500 €	13 830 €
2019	267	3 332 499 €	12 481 €
Total	3 537	30 170 888 €	8 530 €



3 537 dossiers
soit 30,1 M€ accordés



Nombre de dossiers et montant des prêts accordés par type de projet



		Nombre de dossiers	Montant des prêts accordés
PME	Création	312	5 067 883 €
	Reprise	162	4 461 179 €
	Développement	73	2 520 000 €
		547	12 049 062 €

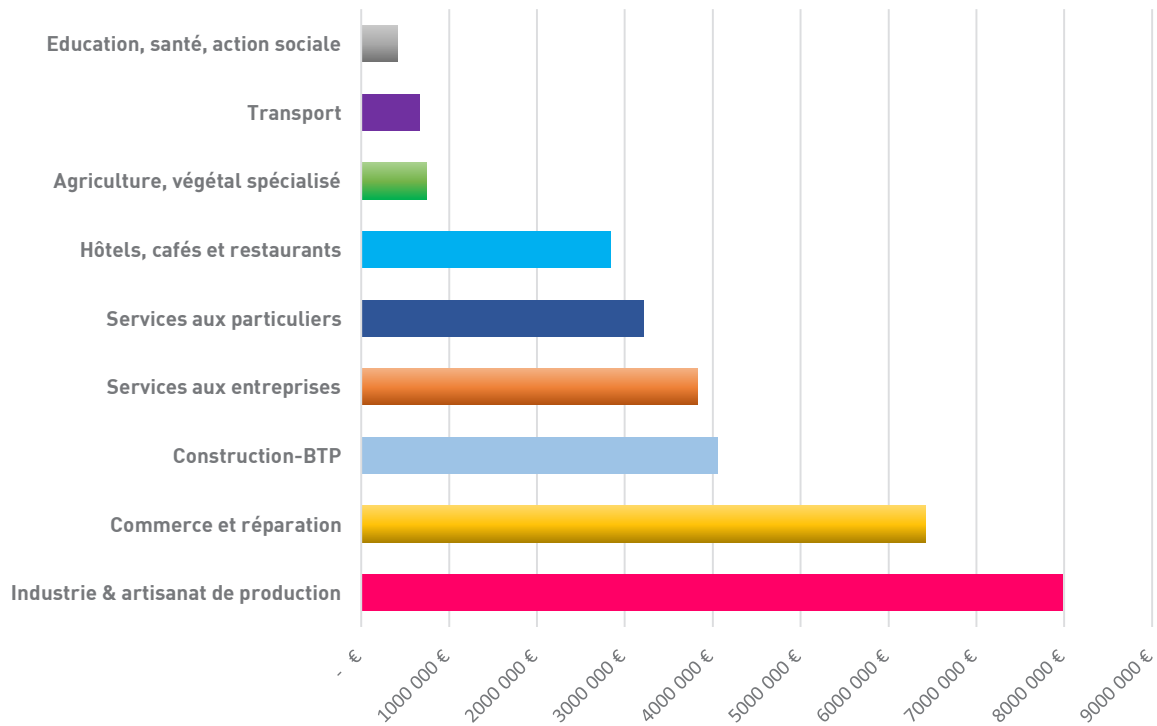
TPE	Création	2 266	12 608 329 €
	Reprise	686	5 038 997 €
	Croissance	38	474 500 €
		2 990	18 121 826 €

Total	3 537	30 170 888 €
--------------	--------------	---------------------

Maine-et-Loire



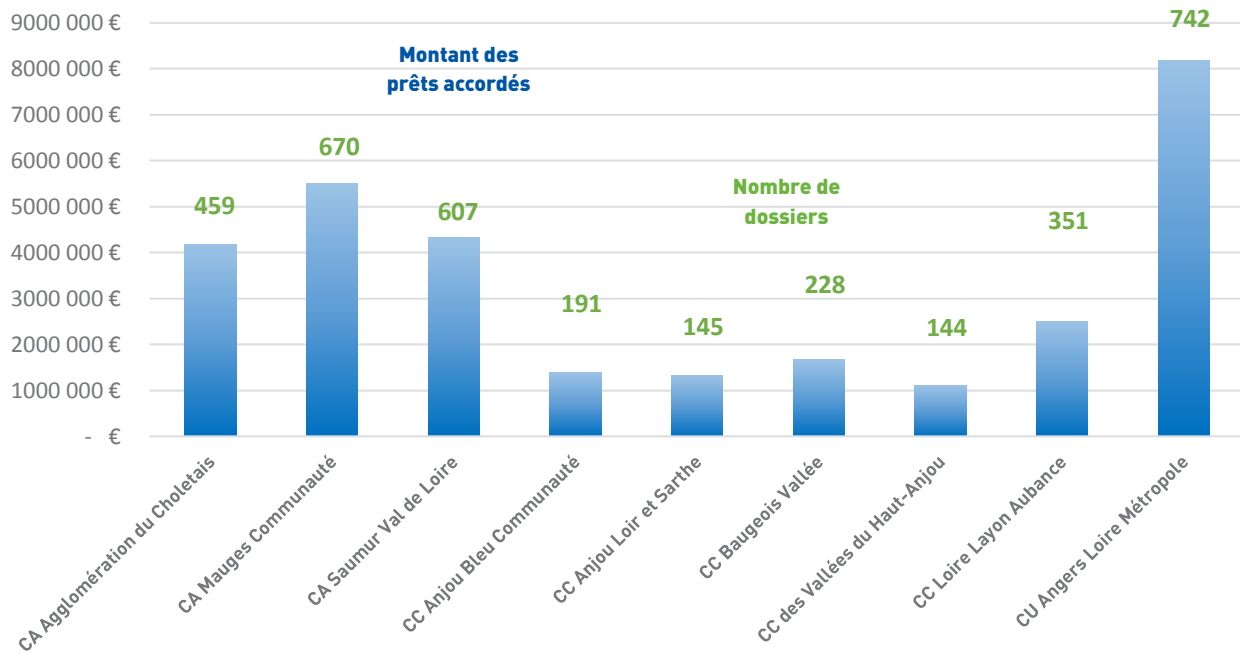
Répartition par secteur d'activité en montant des prêts accordés



Secteur d'activité	Nombre de dossiers	Montant des prêts accordés
Industrie & artisanat de production	509	7 976 653 €
Commerce et réparation	965	6 420 628 €
Construction-BTP	589	4 060 600 €
Services aux entreprises	360	3 828 638 €
Services aux particuliers	582	3 222 618 €
Hôtels, cafés et restaurants	364	2 832 340 €
Agriculture, végétal spécialisé	54	744 408 €
Transport	86	671 002 €
Education, santé, action sociale	28	414 000 €
Total	3 537	30 170 888 €

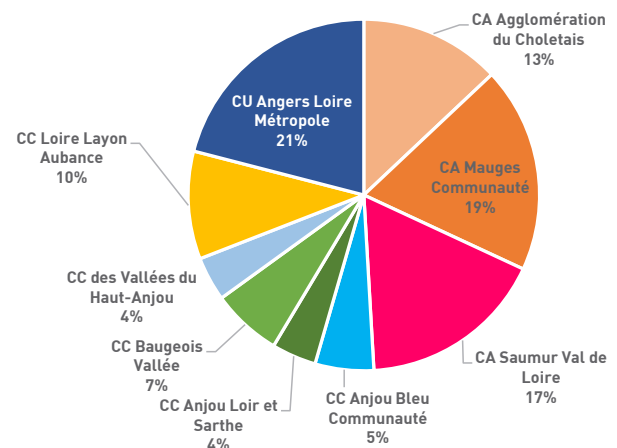


Nombre de dossiers et montant des prêts accordés par territoire



Répartition en nombre de dossiers

Territoire	Montant des prêts accordés	Nombre de dossiers
CA Agglomération du Choletais	4 180 048 €	459
CA Mauges Communauté	5 510 761 €	670
CA Saumur Val de Loire	4 318 039 €	607
CC Anjou Bleu Communauté	1 380 709 €	191
CC Anjou Loir et Sarthe	1 324 355 €	145
CC Baugeois Vallée	1 676 990 €	228
CC des Vallées du Haut-Anjou	1 113 125 €	144
CC Loire Layon Aubance	2 496 596 €	351
CU Angers Loire Métropole	8 170 266 €	742
Total	30 170 888 €	3 537



Maine-et-Loire



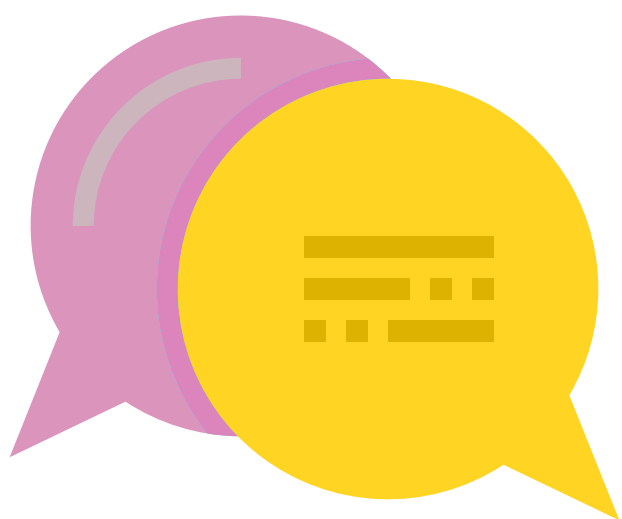
Nombre de dossiers et montant des prêts accordés par communes

Communes	Nombre de dossiers	Montant des prêts accordés
Allonnes	17	139 947 €
Angers	342	3 615 187 €
Angrie	3	30 580 €
Antoigné	2	6 861 €
Armaillé	1	6 000 €
Aubigné-sur-Layon	2	11 400 €
Avrillé	28	366 097 €
Baracé	5	43 622 €
Baugé-en-Anjou	94	713 958 €
Beaucouzé	42	656 940 €
Beaufort-en-Anjou	50	367 557 €
Beaulieu-sur-Layon	16	121 320 €
Beaupréau-en-Mauges	159	1 325 866 €
Bécon-les-Granits	5	43 049 €
Bégrolles-en-Mauges	9	105 549 €
Béhuard	2	6 600 €
Bellevigne-en-Layon	64	447 522 €
Bellevigne-les-Châteaux	15	159 798 €
Blaison-Saint-Sulpice	3	21 000 €
Blou	2	10 700 €
Bouchemaine	19	185 994 €
Bouillé-Ménard	1	6 500 €
Brain-sur-Allonnes	6	23 449 €
Briollay	10	81 999 €
Brissac-Loire-Aubance	57	370 283 €
Brossay	1	7 500 €
Candé	17	165 971 €
Cantenay-Épinard	4	16 300 €
Cernusson	2	7 649 €
Challain-la-Potherie	2	8 000 €
Chalonnnes-sur-Loire	61	464 319 €
Chambellay	1	4 000 €
Champtocé-sur-Loire	5	46 894 €
Chanteloup-les-Bois	2	12 622 €
Chaufonds-sur-Layon	3	10 098 €
Chazé-sur-Argos	5	25 198 €
Cheffes	3	78 000 €
Chemillé-en-Anjou	118	1 039 038 €
Chenillé-Champteussé	2	12 336 €
Cholet	176	1 765 326 €
Cizay-La-Madeleine	5	23 122 €
Coron	9	53 245 €
Corzé	12	110 972 €
Denée	7	45 700 €
Dénezé-sous-Doué	2	6 049 €
Distré	34	324 785 €
Doué-en-Anjou	86	566 321 €
Durtal	31	280 717 €
Ecouflant	13	339 056 €
Ecuillé	1	3 100 €
Epieds	2	3 450 €
Erdre-en-Anjou	27	279 838 €

Etriché	5	33 630 €
Feneu	5	69 400 €
Fontevraud-l'Abbaye	5	23 800 €
Gennes-Val-de-Loire	66	415 077 €
Grez-Neuville	6	42 720 €
Huillé-Lézigné	4	22 920 €
Ingrandes-le-Fresne-sur-Loire	1	4 573 €
Jarzé-Villages	8	64 213 €
Juvardeil	1	7 600 €
La Breille-les-Pins	2	6 800 €
La Chapelle-Saint-Laud	2	12 173 €
La Jaille-Yvon	2	12 600 €
La Ménitrie	5	31 200 €
La Pellerine	3	32 000 €
La Plaine	5	23 000 €
La Possonnière	13	96 469 €
La Romagne	14	119 536 €
La Séguinière	20	289 834 €
La Tessoualle	19	125 354 €
Le Coudray-Macouard	13	114 147 €
Le Lion-d'Angers	24	180 099 €
Le May-sur-Evre	12	121 485 €
Le Plessis-Grammoire	4	65 245 €
Le Puy-Notre-Dame	11	51 408 €
Les Bois-d'Anjou	17	137 380 €
Les Garennes-sur-Loire	12	117 300 €
Les Hauts-d'Anjou	31	238 479 €
Les Ponts-de-Cé	26	253 220 €
Les Rairies	5	24 322 €
Les Ulmes	1	10 000 €
Les Vallons de l'Erdre (44), ex Freigné	2	9 100 €
Loiré	3	14 622 €
Loire-Authion	57	552 306 €
Longué-Jumelles	34	252 305 €
Longuenée-en-Anjou	14	102 800 €
Louresse-Rochemenier	1	4 600 €
Lys-Haut-Layon	58	460 510 €
Marcé	3	29 173 €
Mauges-sur-Loire	102	653 048 €
Maulévrier	25	212 414 €
Mazé-Milon	25	153 491 €
Mazières-en-Mauges	7	53 414 €
Miré	9	88 045 €
Montigné-les-Rairies	4	31 750 €
Montilliers	11	128 263 €
Montreuil-Bellay	35	239 357 €
Montreuil-Juigné	17	182 936 €
Montreuil-sur-Maine	2	12 200 €
Montrevault-sur-Evre	96	808 819 €
Montsoreau	5	27 649 €
Morannes-sur-Sarthe-Daumeray	9	62 867 €
Mouliherne	11	61 730 €
Mozé-sur-Louet	4	38 000 €
Mûrs-Erigné	7	41 722 €
Neuillé	10	49 669 €
Noyant-Villages	36	259 403 €

Maine-et-Loire

Nuaillé	17	212 589 €
Ombrée-d'Anjou	39	304 406 €
Orée-d'Anjou	68	452 459 €
Parnay	4	20 100 €
Rives-du-Loir-en-Anjou	10	90 900 €
Rochefort-sur-Loire	23	148 648 €
Rou-Marson	1	10 000 €
Saint-Augustin-des-Bois	4	23 600 €
Saint-Barthélemy-d'Anjou	24	387 611 €
Saint-Christophe-du-Bois	14	91 171 €
Saint-Clément-de-la-Place	6	34 098 €
Saint-Clément-des-Levées	5	39 700 €
Sainte-Gemmes-sur-Loire	8	71 555 €
Saint-Georges-sur-Loire	25	138 150 €
Saint-Germain-des-Prés	5	30 549 €
Saint-Just-sur-Dive	4	16 687 €
Saint-Lambert-la-Potherie	2	15 000 €
Saint-Léger-de-Linières	15	123 974 €
Saint-Léger-sous-Cholet	11	102 183 €
Saint-Macaire-du-Bois	2	6 911 €
Saint-Martin-du-Fouilloux	6	25 836 €
Saint-Melaine-sur-Aubance	3	22 100 €
Saint-Paul-du-Bois	8	56 845 €
Saint-Philbert-du-Peuple	2	9 111 €
Saint-Sigismond	1	5 000 €
Sarrigné	3	38 800 €
Saumur	144	1 202 542 €
Savennières	11	58 903 €
Sceaux-d'Anjou	3	16 622 €
Segré-en-Anjou-Bleu	118	810 330 €
Seiches-sur-le-Loir	28	198 371 €
Sermaise	1	4 600 €
Sèvremoine	127	1 231 531 €
Somloire	5	39 098 €
Soulaines-sur-Aubance	1	7 000 €
Soulaire-et-Bourg	3	18 700 €
Souzay-Champigny	5	24 711 €
Terranjou	29	269 288 €
Thorigné-d'Anjou	3	14 173 €
Tiercé	23	309 022 €
Toutlemonde	9	47 271 €
Trélazé	25	236 177 €
Trémentines	11	61 067 €
Tuffalun	7	36 818 €
Turquant	10	38 134 €
Val-d'Erdre-Auxence	23	132 763 €
Val-du-Layon	19	117 982 €
Varennes-sur-Loire	19	88 246 €
Vaudelnay	4	11 149 €
Vernantes	14	110 308 €
Vernoil-le-Fourrier	7	78 700 €
Verrières-en-Anjou	36	497 810 €
Vezins	9	64 822 €
Villebernier	5	26 400 €
Vivy	8	69 998 €
Yzernay	6	26 800 €
Total général	3 537	30 170 888 €



VIE DE L'ASSOCIATION

Les 30 ans



Le 6 février 2020, Initiative Anjou a célébré son trentième anniversaire.

Cette belle soirée a réuni 300 personnes à Terra Botanica. Les chefs d'entreprise et les membres de l'Association ont célébré les **3 550 entreprises** financées à hauteur de **30 M€** depuis 30 ans, sur le seul département de Maine-et-Loire, permettant ainsi la création ou le maintien de plus de **13 000 emplois**.



Des 30 ans riches en émotion et en interventions

L'événement a été marqué par l'intervention de **Louis SCHWEITZER**, Président d'Initiative France, au cours de laquelle il a souligné le dynamisme d'Initiative Anjou et le doublement de l'activité en 3 ans.

Pascal CAGNI, Président de Business France, ancien dirigeant angevin de Packard Bell et bras droit de Steve JOBS chez Apple, a également pris la parole pour donner sa vision du tissu économique local, de ses atouts et de ses enjeux. Les chiffres présentés confirment l'attractivité du territoire : le Maine-et-Loire compte 15 000 entreprises dont 6 140 créées depuis 2018, soit une augmentation de 79 % depuis 2008. Les entreprises affichent un taux de pérennité après



3 ans de 63 %, au-dessus de la moyenne nationale. Son discours résolument optimiste et constructif pour sa région d'adoption, les Pays de La Loire, a été très apprécié par les invités.

Paul JEANNETEAU, Vice-président de la Région des Pays de la Loire en charge du développement économique, a rebondi sur la vitalité économique du territoire. Il a insisté sur l'importance des réseaux tels qu'Initiative Anjou pour accompagner la création, la reprise et le développement des entreprises.

Cette soirée a aussi été rythmée par trois rétrospectives retraçant les trois dernières décennies. **Myriam PLANCKE**, directrice d'Initiative Anjou, a fait monter sur scène des



chefs d'entreprise accompagnés par Initiative Anjou : **Nathalie MAINDROU**, dirigeante de Loire Impression à Saumur, accompagnée en 1997 ; **Christophe GUINEHEUX**, dirigeant d'A2MI à Segré, accompagné en 2002 et **Samuel ALBERT**, gagnant de Top Chef 2019 et son associé, **Julien AUBERT**, dirigeant du restaurant Les Petits Près, à Angers, accompagnés en 2019.

Le lancement du Réseau des Entrepreneurs accompagnés par Initiative Anjou a été officialisé à cette occasion : **Initiative Anjou Business Club**.

Jacky CHARRUAULT, Président d'Initiative Anjou, a conclu la soirée sur les perspectives de développement de l'Association.

Initiative Anjou Business Club, le Réseau des Entrepreneurs Initiative Anjou

En novembre 2019, Initiative Anjou a lancé son Réseau des Entrepreneurs, appelé «Initiative Anjou Business Club».

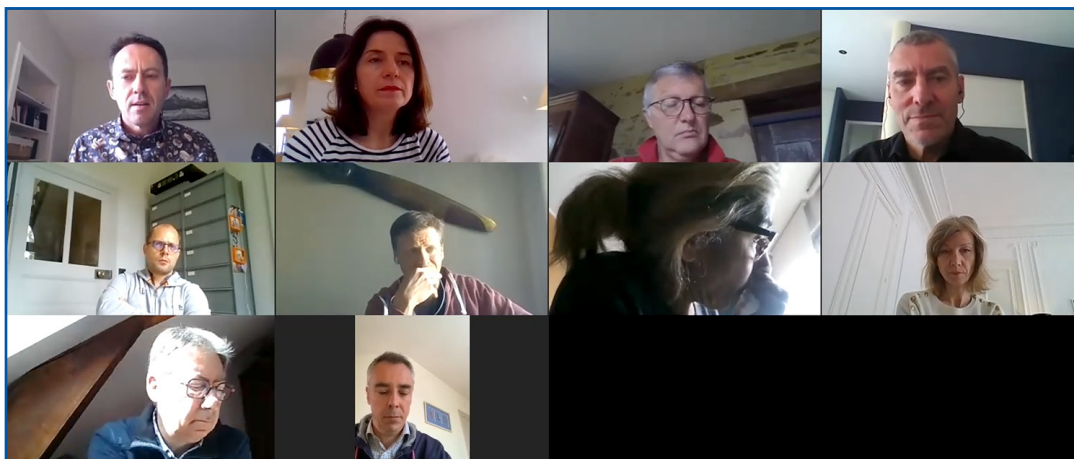
L'idée est de proposer aux entrepreneurs soutenus par l'Association ces 3 dernières années de créer et développer ce nouveau réseau, en leur permettant une offre de services (3 à 4 réunions annuelles sur des thématiques de leur choix, formations, mise à disposition de salles de réunions, etc...).



Novembre 2019 - Rencontre avec les entrepreneurs et partenaires
Lancement du Réseau des Entrepreneurs Initiative Anjou

Les réunions en 2020

Avec la crise sanitaire du Covid-19, Initiative Anjou s'est adaptée à cette situation et a continué de se mobiliser pour servir au mieux les entrepreneurs en organisant des visioconférences sur les thèmes du moment : «Décider dans l'incertitude», «Repartir plus forts ! »



Offre de services



Une nouvelle proposition d'accompagnement des créateurs et repreneurs

Chaque mois, Initiative Anjou organise dans ses bureaux à Angers un Atelier afin de préparer au mieux les porteurs de projet à présenter leur dossier devant le Comité d'Agrément.

Lene JACOBSEN, professionnelle de l'accompagnement des entreprises et coach certifiée, fondatrice de Freya & Co. anime ces ateliers.



Mettez toutes les chances de votre côté !

Vous allez présenter prochainement votre projet devant le comité d'agrément Initiative Anjou.

- Comment me présenter ?
- Comment décrire mon projet et mon activité ?
- Quelle attitude adopter ?
- Comment gérer mon stress ?
- Et demain comment convaincre mes clients de me faire confiance ?



Initiative Anjou vous propose de vous accompagner et de vous donner les clés pour améliorer la présentation orale de votre projet.

Lors de cet atelier, vous rencontrerez d'autres créateurs/repreneurs d'entreprise devant lesquels, en toute confidentialité, vous vous entraînerez à présenter votre projet. Vous serez conseillé par un professionnel de la communication.

A l'issue de cette ½ journée de formation interactive, vous comprendrez l'importance de votre comportement dans la compréhension et le succès de votre projet. Vous bénéficierez ainsi d'éléments clairs et percutants pour convaincre.

- ✓ **Intervenante** : Lene JACOBSEN, Coach certifiée, Formatrice en communication
- ✓ **Public** : Créateurs ou repreneurs d'entreprise (seuls ou avec associés)
- ✓ **Durée** : ½ journée (4 heures)
- ✓ **Fréquence** : tous les mois
- ✓ **Nombre de participants** : 8 participants maximum
- ✓ **Coût** : Pris en charge par Initiative Anjou
- ✓ **Inscription** : auprès de l'animateur local
- ✓ **Lieu** : Angers





**11 ateliers réalisés
depuis avril 2019**



54 participants

**98% des participants
satisfaits de la
séance de coaching !**



Vie associative



Des parrains et des développeurs économiques impliqués



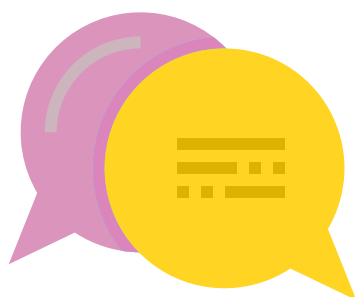
Avril 2019 - Visite d'entreprise avec les chargés de développement économique



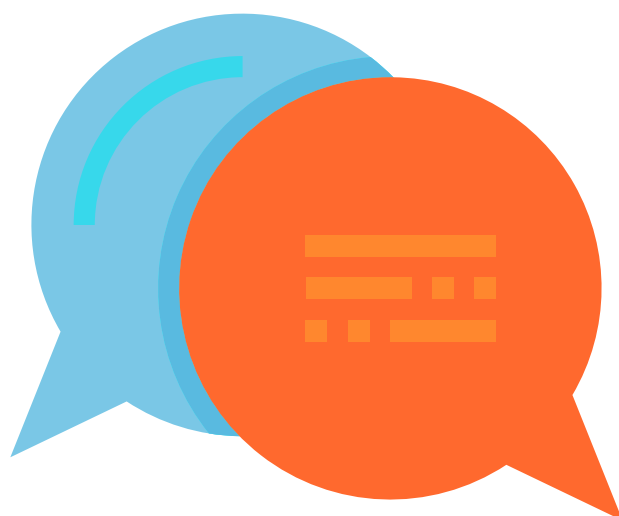
Avril 2019 - Réunion avec les parrains PME



Les échanges en 2019 :



- 4 réunions avec les développeurs économiques
- 4 réunions avec les parrains
- 2 réunions avec les Présidents de Comité d'Agrément
- 1 rencontre avec les entrepreneurs
- 3 réunions avec les partenaires



ENQUÊTE SATISFACTION

Au cours du premier trimestre 2020, une enquête satisfaction a été menée par Initiative Anjou auprès des entrepreneurs (TPE et PME) ayant sollicité l'Association en 2019 (inclus les projets ajournés, abandonnés ou refusés).

L'objectif était de connaître l'avis des porteurs de projet accueillis, établir une synthèse et améliorer si nécessaire nos actions pour soutenir au mieux les entrepreneurs.

Les 324 entrepreneurs ont reçu par email un questionnaire à compléter en ligne. Trois relances ont été faites. Le taux de réponse à cette enquête a été de 53 %.



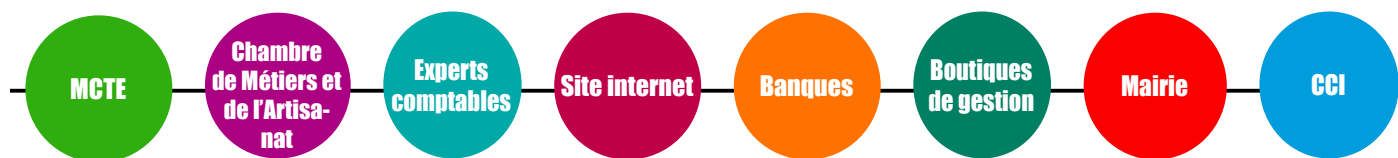
Contact et accueil

99 %
pensent que l'entretien individuel avec le chargé de mission, préalable au passage en Comité d'Agrément, est bénéfique pour leur projet et/ou préparer leur passage en Comité d'Agrément.



84%
sont satisfaits de l'accueil

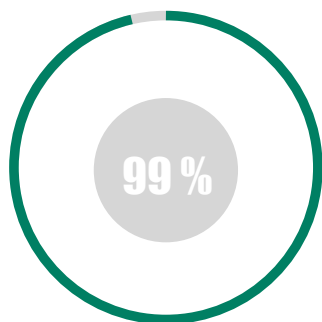
Les organismes prescripteurs ou sources intermédiaires



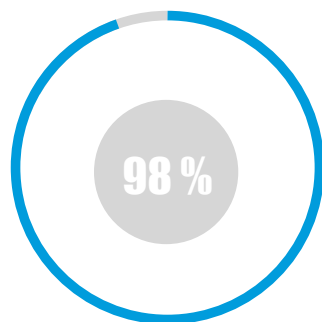
Perspectives d'évolution



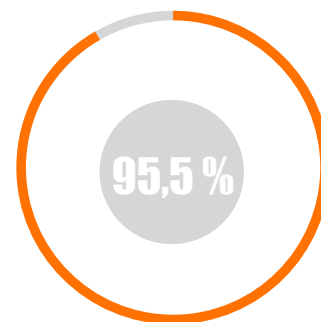
Le Comité d'Agrément



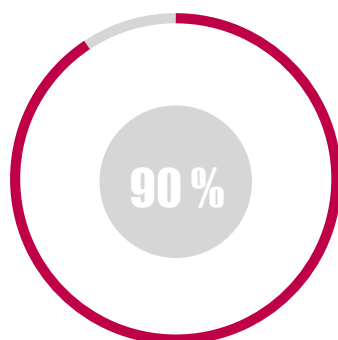
Une expérience majoritairement positive pour la présentation du dossier devant le Comité d'Agrément



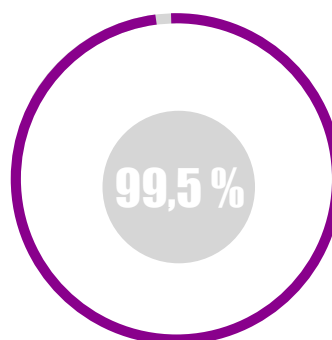
Une satisfaction globale concernant le conseil et l'orientation



Un délai entre le montage du dossier et le passage devant le Comité d'Agrément jugé comme rapide



L'impact du prêt d'honneur vu comme décisif dans la réalisation du projet



Un délai jugé rapide entre l'acceptation du dossier, le dépôt des pièces d'identité et le versement du prêt



**122, rue du Château d'Orgemont
Immeuble Arobase 1
49000 Angers**

Tél.: 02 41 25 32 00
www.initiative-anjou.com